

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

En garantía de su derecho a la protección de sus datos de carácter personal FRS le informa de la política de privacidad.

De acuerdo a la Ley 15/1999 de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) se informa a los usuarios que nuestros sistemas de información cumplen con la legislación vigente en materia de protección de datos, al respecto le informamos que los datos facilitados serán incluidos en un Fichero Automatizado, cuya titularidad corresponde, en función al servicio contratado, a las empresas Förde Reederei Seetouristik Iberia S.L. y Ferrys Rápidos del Sur, S.L.

Dichos datos serán tratados con fines relacionados exclusivamente con la gestión de reservas de nuestros paquetes turísticos, billetes de embarque para nuestros ferrys y publicidad relacionada con los servicios contratados y serán cedidos a las empresas del Grupo para la prestación de los servicios antes indicados.

Förde Reederei Seetouristik Iberia S.L. le informa que, en cumplimiento de la legislación vigente, los datos de carácter personal necesarios para la venta del billete serán puestos a disposición de las Autoridades Españolas encargadas, con independencia de que el transporte se realice indistintamente desde o hacia Ceuta, Melilla o cualquier otro punto del territorio Español.

Los datos de carácter personal a los que tiene acceso Förde Reederei Seetouristik Iberia S.L. a través de los currículum que recibe de personas que solicitan empleo pasan a formar parte de un fichero automatizado cuya titularidad corresponde a Förde Reederei Seetouristik Iberia S.L.

Al facilitar dichos currículum está otorgando su consentimiento para que el departamento de RRHH trate dicha información. Esta se encuentra estructurada por puestos de trabajo (administración, responsables de venta, etc...) cuyos datos estarán disponible para futuras contrataciones o selecciones de personal, siempre que los afectados no comuniquen lo contrario. La finalidad y usos del fichero es la selección de personal entre los candidatos inscritos en éste.

Ante esto, usted puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que le otorga la vigente Ley de Protección de Datos bien enviando un correo electrónico a la dirección calidad@frs.es incluyendo su localizador, Nombre y Apellidos, así como el Nº de DNI/PASAPORTE que figura en nuestra Base de Datos e indicando el derecho a ejercer o solicitándolo en la propia recepción de FRS Iberia situada en C/La Línea de la Concepción, 3, 11380 Tarifa/Cádiz (España)

El ejercicio de los derechos contemplados en la Legislación Española de Protección de Datos de Carácter Personal podrá realizarse en los idiomas Español, Francés, Ingles o Alemán.

Esta página explica nuestra política de privacidad en relación al uso del sistema de reservas online. Describimos qué tipo de datos personales generalmente almacenamos.

Uso de cookies

El sitio web utiliza cookies que se quedarán almacenadas en el ordenador del Usuario. Las cookies son pequeños archivos que nuestro servidor envía al del Usuario, pero que no nos proporcionan información ni sobre su nombre, ni sobre cualquier otro dato de carácter personal. Las cookies que utilizamos no pueden leer datos del ordenador del Usuario ni leer las cookies que existan en su ordenador.

Cuando el Usuario navega por el Sitio Web, el servidor donde se encuentra alojado reconoce automáticamente la dirección IP de su ordenador, el día y la hora en la que comienza la visita y la finaliza, así como información sobre las distintas secciones consultadas. Es necesario que el servidor conozca estos datos para poder comunicarse y enviarle la petición realizada y que a través del navegador se pueda ver en la pantalla.

FRS utiliza los siguientes tipos de cookies:

- **Analíticas:** servidas por terceros (por ejemplo, Google Analytics). Nos permiten entender mejor el comportamiento de los visitantes a la página, siempre de forma agregada - nunca individualmente para cada usuario. Utilizamos esta información para mejorar el diseño de nuestra página y entender qué productos y funcionalidades son más útiles para nuestros clientes
- **Marketing:** servidas por terceros (por ejemplo, Google Adwords) para que FRS pueda servir, en la red de contenido de los terceros, nuestros propios anuncios a visitantes que ya han visitado nuestra página.
- **De redes sociales:** servidas por terceros (redes sociales como Facebook) para integrar en nuestra página sus funcionalidades sociales
- **De componente externo:** FRS utiliza componentes externos para el funcionamiento de su página (por ejemplo, para comentarios, compartir información con contactos sociales, etc.) Algunos de estos componentes pueden utilizar cookies.

Cómo gestionar las Cookies en su equipo:

El usuario puede bloquear o desactivar de su ordenador la instalación de Cookies mediante la configuración de su navegador. Para desactivar correctamente las Cookies le recomendamos consultar directamente las opciones de privacidad de su navegador.

Adjuntamos algunos enlaces donde puede consultar/configurar las opciones de privacidad:

Chrome: support.google.com/chrome/bin/answer.py

Firefox: support.mozilla.org/es/products/firefox/privacy-and-security/cookies

Internet Explorer: windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9

Safari: Edición → Preferencias → Privacidad → Bloquear cookies (siempre).

El usuario puede revocar su consentimiento para el uso de cookies en su navegador a través de las opciones de configuración, así como a través de los enlaces de terceros.

Si no quiere que Google Analytics recoja y utilice información, puede instalar un sistema de rechazo ("opt-out") en su navegador web: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=None>

Vd. debe tener en cuenta que algunas características de los contenidos de la página web www.frs.es solo están disponibles si se permite la instalación de Cookies en su navegador. Si decide no aceptar o bloquear determinadas Cookies (en función de su finalidad), puede que esto afecte, total o parcialmente, al funcionamiento normal de la página web o que impida el acceso a algunos servicios de la misma.

Actualizaciones y cambios en la Política de Cookies:

FRS Iberia puede modificar esta Política de Cookies en función de nuevas exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos.

Uso de sus datos personales

Si reserva un viaje con nosotros, le preguntamos su nombre, género, dirección y otros detalles de contacto y contraseña.

La ley nos obliga a enviar a las autoridades portuarias una lista de todos los pasajeros y vehículos a bordo. Por eso necesitamos el género, nacionalidad, fecha de nacimiento y documento de identidad de cada pasajero.

Si paga con tarjeta de crédito, los datos se codificarán y transferirán a nuestros socios de pago. Cualquier dato personal sobre Vd. será únicamente usado internamente dentro del grupo FRS y no se pasará a terceros.

Solicitud de borrado e información sobre almacenamiento de datos.

Cualquier reserva online será confirmada por correo electrónico automáticamente. Puede solicitar un resumen total de sus reservas online almacenadas en el sistema. Después de que sus reservas hayan expirado o hayan sido canceladas, puede solicitar un borrado inmediato de todos sus datos personales por email a la dirección calidad@frs.es.

Modificaciones y actualización

El contenido de www.frs.es está sujeto a los derechos de propiedad industrial e intelectual de FRS o de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en www.frs.es

A excepción de los derechos sobre productos y servicios que no son propiedad de FRS, cuyas marcas están registradas a favor de sus respectivos titulares, y como tal son reconocidas por FRS.

Es necesario el consentimiento previo por escrito de FRS, para reproducir, copiar o publicar el contenido de www.frs.es

FRS tiene la facultad de modificar o suspender el acceso al contenido de www.frs.es cuando lo estime oportuno y sin previo aviso.

FRS no se compromete a que los contenidos de www.frs.es sean actualizados inmediatamente.

Links

www.frs.es contiene enlaces (links) a otras webs respecto de las cuales FRS no tiene control y de cuyo contenido y disponibilidad no se hace responsable.

El usuario asume bajo su exclusiva responsabilidad los daños o perjuicios, así como la pérdida de datos que, en su caso, pudieran derivarse del acceso a dichos links, la descarga del material contenido en <http://www.frs.es> o el uso de los servicios contenidos en www.frs.es.

Para cualquier cuestión derivada de la interpretación o cumplimiento de este contrato, las partes, con renuncia expresa a su fuero propio, acuerdan someterse a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Algeciras.